Privacyverklaring De Keizersnede Treatment

1. **Over ons**

De Keizersnede Treatment is gevestigd in Almere en bereikbaar via info@dekeizersnedetreatment.nl

2. **Verwerking van persoonsgegevens**

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

• Naam en achternaam

• Adresgegevens

• Telefoonnummer

• E-mailadres

• IP-adres

• Overige informatie die je actief met ons deelt, zoals details over je zwangerschap (bijvoorbeeld het aantal zwangerschappen, de uitgerekende datum en je medische begeleiding)

• Mogelijke medische bijzonderheden van jou of je baby

• Gegevens over je activiteiten op onze website

• Type internetbrowser en apparaat

• Bankrekeningnummer bij een betaling voor diensten

Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?

Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van jou of via openbare bronnen, zoals sociale media.

**3. Doelen van gegevensverwerking**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen wanneer dit volgens de AVG en UAVG is toegestaan en voor de volgende doeleinden:

Reacties

Laat je een reactie achter op onze website, bijvoorbeeld onder een productrecensie, dan verwerken wij je naam. Deze blijft zichtbaar zolang het product online staat, tenzij jij een verzoek tot verwijdering indient. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om reacties te behouden, vooral wanneer er reacties van derden op volgen.

Contact opnemen

Wanneer je contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, contactformulier, WhatsApp of sociale media, verwerken wij de door jou verstrekte gegevens om je vraag of verzoek te behandelen.

Wij bewaren deze informatie maximaal vijf jaar, zodat we eerdere communicatie kunnen raadplegen en jou beter van dienst kunnen zijn.

Nieuwsbrief

Als klant of geïnteresseerde kun je je inschrijven voor onze nieuwsbrief. Hiervoor verwerken wij je naam en e-mailadres. Je kunt je op elk moment afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief. Je gegevens worden bewaard tot je je afmeldt.

Facturatie

Wanneer je een aankoop doet, verwerken wij de noodzakelijke gegevens voor facturatie, zoals je naam, e-mailadres en betaalgegevens. Betalingsinformatie, zoals rekeningnummer en rekeninghouder, wordt uitsluitend verwerkt voor financiële administratie. Facturen en betaalgegevens worden acht jaar bewaard in overeenstemming met wettelijke verplichtingen.

Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen verwerken wij persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, zoals het beschermen van onze rechten en het verbeteren van onze dienstverlening. Wij verwerken nooit meer gegevens dan nodig is voor dit doel en wegen jouw privacybelang hiertegen af.

4. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw gegevens alleen met derden indien noodzakelijk voor onze dienstverlening. Dit betreft onder andere:

• Hostingdiensten voor onze website (bijv. Squarespace)

• CRM-systemen voor klantbeheer (bijv. Mailblue)

• E-maildiensten voor communicatie

• Betalingsproviders zoals Mollie en Plug & Pay

5. **Jouw rechten**

Je hebt bepaalde rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op via info@dekeizersnedetreatment.nl

• Inzage, correctie en verwijdering: Je hebt het recht om te weten welke gegevens wij van jou verwerken en kunt verzoeken om correctie of verwijdering.

• Beperking van verwerking: In bepaalde gevallen kun je verzoeken om de verwerking van je gegevens tijdelijk te beperken.

• Bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, met name voor direct marketingdoeleinden.

• Gegevensoverdracht: Je hebt het recht om je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen om deze over te dragen aan een andere partij.

• Intrekken van toestemming: Indien wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je deze op elk moment intrekken. Dit heeft geen invloed op verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

• Klachten: Heb je een klacht over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofde toegang. De beveiliging is afgestemd op de aard van de gegevens die wij verwerken.

7. **Cookies**

Voor een optimale werking van onze website maken wij gebruik van cookies.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze te verbeteren. De gegevens worden geanonimiseerd en cookies worden maximaal 50 maanden bewaard.

Cookies uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies beheren via je browserinstellingen. Raadpleeg de helpfunctie van je browser voor meer informatie.

Externe links

Onze website kan links bevatten naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hoe deze externe sites omgaan met jouw persoonsgegevens. Bekijk hiervoor hun privacy- of cookiebeleid.

8. **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij veranderingen in onze dienstverlening of wetgeving. De meest actuele versie zal altijd op onze website te vinden zijn. Indien wijzigingen direct impact op jou hebben, zullen wij je hierover informeren.