

Algemene Voorwaarden De Keizersnede Treatment

Artikel 1 – Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van deze voorwaarden wordt gebruikgemaakt van de “ik”-vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat, wordt De Keizersnede Treatment bedoeld.

1.2 De Keizersnede Treatment is gevestigd in Almere en bereikbaar via info@dekeizersnedetreatment.nl

Artikel 2 – Voorwaarden voor deelname aan behandelingen

2.1 Tijdens mijn diensten deel ik kennis, ervaring en hulpmiddelen. Let op: ik ben geen medisch specialist. Raadpleeg altijd een arts of zorgverlener voor advies over jouw persoonlijke situatie.

2.2 Behandelingen vinden uitsluitend plaats indien de overeengekomen betaling tijdig is voldaan. Indien een betaling niet uiterlijk 48 uur vóór de geplande afspraak is ontvangen, behoudt de behandelaar zich het recht voor de afspraak eenzijdig te annuleren.

Artikel 3 – Betaling en annulering

3.1 Betaling kan in één keer worden voldaan via iDEAL.

3.2 Kortingen of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige behandelingen

3.3 Voor het boeken van pakketten of behandelingen dient vooraf betaald te worden.

3.4 Betaling van (deel)termijnen dient te geschieden binnen de afgesproken termijn van 4 maanden en uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de betreffende behandelperiode.

Het niet (tijdig) voldoen van een termijn schort de betalingsverplichting niet op en geeft geen recht op annulering van (een deel van) het traject.

3.5 Afspraken kunnen kosteloos worden verzet tot uiterlijk 48 uur vóór de geplande afspraak. Bij annulering binnen 48 uur of het niet verschijnen op de afspraak (no-show), wordt de behandeling volledig in rekening gebracht of als genoten beschouwd binnen het pakket.

3.6 De behandelaar behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijk verzetten of annuleren de voortzetting van het traject te heroverwegen.

Artikel 4 - Pakketten en voortijdige beëindiging

4.1 Behandeltrajecten worden aangeboden in de vorm van pakketten tegen een gereduceerd tarief ten opzichte van losse behandelingen.

4.2 Bij aankoop van een pakket verplicht de cliënt zich tot afname van het volledige pakket.

4.3 Betaling in termijnen betreft uitsluitend een betalingsregeling en geeft geen recht op gedeeltelijke annulering of restitutie van reeds betaalde bedragen.

4.4 Indien de cliënt het behandeltraject voortijdig beëindigt, bestaat geen recht op terugbetaling van niet-afgenomen behandelingen

4.5 Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, ongeacht de reden van voortijdige beëindiging, waaronder het ervaren van onvoldoende resultaat.

4.6 Uitsluitend in geval van aantoonbare medische contra-indicaties kan, ter beoordeling van de behandelaar, worden afgeweken van bovenstaande bepalingen.

4.7 Bij een onderbreking van het behandeltraject langer dan 12 weken, kan de behandelaar besluiten dat het traject niet langer optimaal kan worden voortgezet, en/of een herbeoordeling of nieuw traject noodzakelijk is. Eventuele resterende behandelingen komen in dat geval te vervallen, zonder recht op restitutie

4.8 De behandelaar behoudt zich het recht voor om een behandeltraject (tussentijds) te beëindigen indien: afspraken structureel niet worden nagekomen, er sprake is van onvoldoende medewerking of commitment of als betaling(en) uitblijven. De betalingsverplichting voor het volledige traject blijft in dergelijke gevallen onverminderd van kracht.

Artikel 5 – Klachtenprocedure

5.1 Ben je ontevreden over mijn diensten of mijn ondersteuning? Laat het mij dan zo snel mogelijk weten via e-mail, met een duidelijke beschrijving van je klacht. Alleen goed omschreven klachten worden in behandeling genomen.

5.2 Klachten dienen binnen 14 dagen na het afnemen van een dienst gemeld te worden. Latere klachten geven geen recht op herstel, vervanging of compensatie.

5.3 Ik zal binnen 14 dagen reageren. Als het langer duurt om de klacht te beoordelen, ontvang je binnen die termijn een bevestiging en een indicatie van de verdere afhandeling.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het betaalde dienst bedrag (exclusief btw).

6.2 Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

6.3 Bij een klacht dien je mij eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om de situatie te herstellen.

Artikel 7 – Privacy

7.1 Ik respecteer de privacy van mijn klanten en gebruik persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik voldoe aan de geldende wetgeving omtrent gegevensbescherming.

Artikel 8 – Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

8.1 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

8.2 Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zal in overleg een nieuwe bepaling worden opgesteld die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke intentie.

8.3 Onder “schriftelijk” wordt ook communicatie per e-mail verstaan.

Artikel 9 – Geschillen

9.1 Bij een geschil doen we eerst ons best om samen tot een oplossing te komen voordat juridische stappen worden ondernomen.

9.2 Indien onderling overleg geen oplossing biedt, zal het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 – Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

11.1 De behandelaar behoudt het recht om deze voorwaarden te wijzigen op elk gewenst moment.

11.2 De gewijzigde voorwaarden worden tijdig per e-mail gecommuniceerd. Indien geen ingangsdatum wordt vermeld, treden de wijzigingen in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.